



Développement durable  
à Clean Harbors



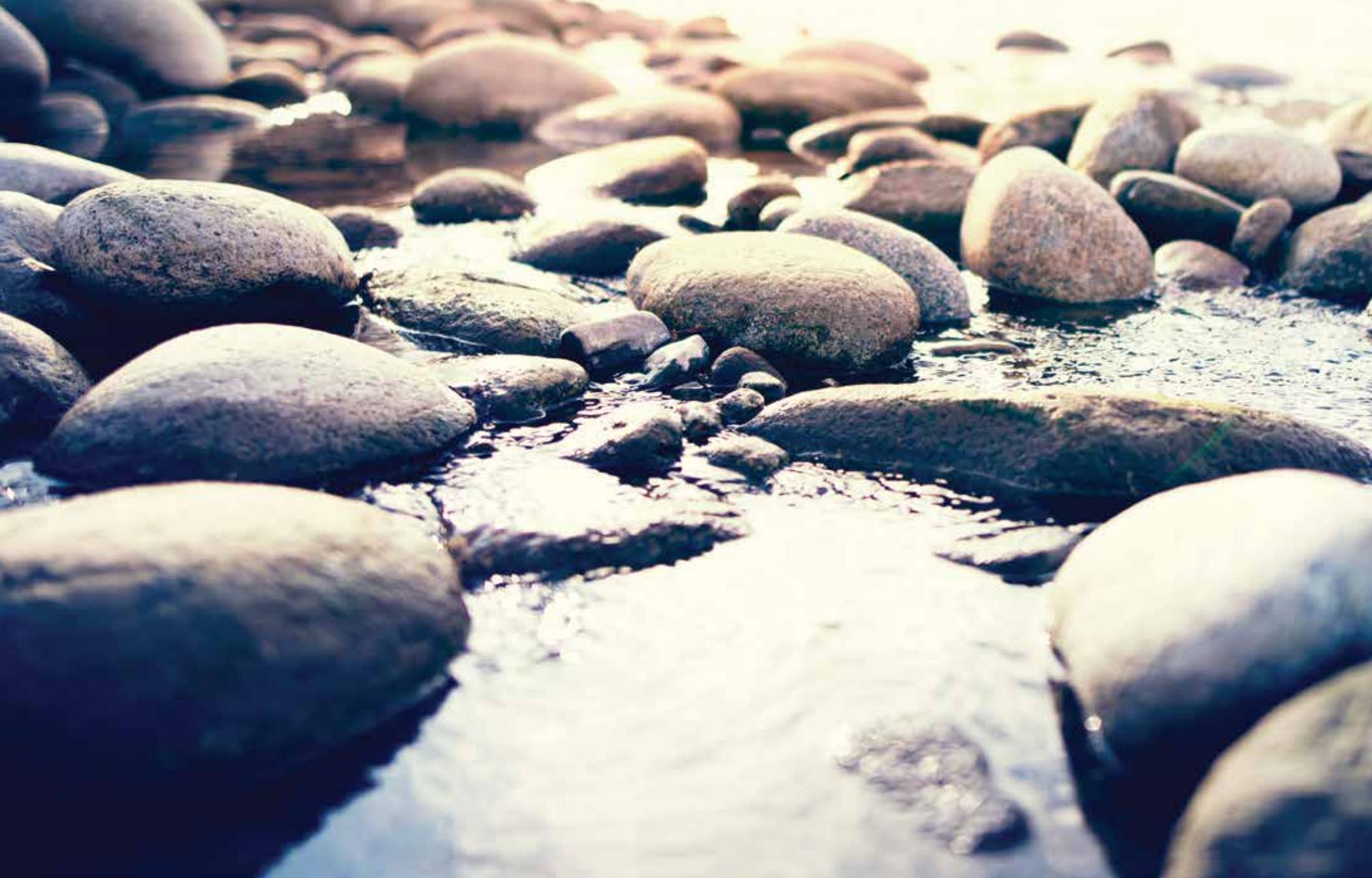
**Page couverture :** Notre installation de remise à neuf des véhicules de Kingston, au Massachusetts, est un parfait exemple de nos initiatives de durabilité lancées par l'entreprise. Les batteries solaires génèrent suffisamment d'électricité pour que l'installation soit autosuffisante. L'éclairage intérieur et extérieur a été modernisé avec des dispositifs à DEL pour réduire la consommation d'énergie. Les compresseurs d'air rotatifs à vis à haut rendement énergétique contribuent aux opérations de remise à neuf.

Puisqu'il s'agit de notre principale installation de remise à neuf, c'est là que sont d'abord testés les nouvelles pièces de véhicule et les nouveaux processus opérationnels, avant d'être déployés dans les autres installations de remise à neuf de l'entreprise. Notre nouvelle efficacité opérationnelle permet de remettre à neuf un camion aspirateur industriel, ou un autre camion spécialisé, 40 % plus vite qu'il y a deux ans. Les améliorations apportées aux processus nous ont aidés à maintenir le record de l'installation en matière de sécurité, avec aucun incident de sécurité un taux de fréquence d'incidents (TFI) de zéro depuis son ouverture, en 2013.

Notre programme OilPlus® utilise des camions réservoirs spécialement conçus pour récupérer l'huile usée chez nos clients et leur livrer de l'huile neuve en même temps. Ces camions, tout comme d'autres camions spécialisés, sont remis à neuf à raison de deux par semaine, ce qui nous permet de faire rouler des véhicules plus sûrs et plus économes en carburant.

## Contenus

UNE LETTRE DE NOTRE PRÉSIDENT	3
DÉVELOPPEMENT DURABLE ET CLEAN HARBORS	4
SANTÉ ET SÉCURITÉ	6
SOLUTIONS POUR LES CLIENTS	11
CONSOMMATION D'ÉNERGIE	16
OPÉRATIONS	20
CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT	24
ENGAGEMENT	26





## Une lettre de notre président

Avec une détermination inébranlable, Clean Harbors développe des pratiques d'affaires durables qui améliorent sans cesse son rendement et augmentent sa valeur à long terme pour ses actionnaires. Ces efforts soutiennent notre engagement à être un fournisseur de services reconnu pour son respect de l'environnement et notre volonté inflexible de répondre aux besoins actuels en matière d'environnement de façon sécuritaire et responsable.

Le programme de développement durable de l'entreprise repose sur six principales stratégies. Guidés par ces stratégies, nous avons mis en œuvre des programmes et des pratiques à l'intérieur des principaux secteurs de nos opérations, y compris le programme OilPlus® de Safety-Kleen et nos vastes initiatives en matière de santé et de sécurité. Nous avons également augmenté l'efficacité grâce à des améliorations constantes de nos processus dans des domaines tels que la remise à neuf de nos actifs.

Les résultats de ces efforts, entre autres, ainsi qu'un aperçu des futures initiatives de développement durable, sont présentés dans les pages suivantes. Nous sommes fiers de faire connaître ce que nous avons déjà accompli et ce que nous prévoyons réaliser à l'avenir.

Au fur et à mesure que nous nous dirigeons vers un avenir plus durable, nous espérons que nos clients, nos fournisseurs, nos investisseurs et les autres parties prenantes nous accompagneront dans notre évolution.

Alan S. McKim

« Nous croyons que le développement durable constitue une pratique d'affaires fondamentale qui ajoute de la valeur à long terme pour nos actionnaires, nos clients et nos employés », Alan S. McKim

# DÉVELOPPEMENT DURABLE ET CLEAN HARBORS

Notre programme global de développement durable se concentre sur les stratégies suivantes :



Santé et sécurité

Faire de la santé et de la sécurité une priorité dans tout ce que nous faisons



Solutions pour les clients

Mettre en œuvre les solutions les plus durables possible pour les clients



Consommation d'énergie

Maximiser les économies d'énergie dans toute l'organisation



Opérations

Faire en sorte que les opérations, les politiques et les procédures contribuent à un monde plus durable



Chaîne d'approvisionnement

Gérer les risques et stimuler l'intégrité dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement



Engagement

Mettre à profit notre poste de direction pour éduquer, informer et connecter



## Programme de développement durable

À Clean Harbors, nous reconnaissons que la gestion de la durabilité est un aspect central de notre marque et un facteur clé de notre succès commercial à long terme. Le développement durable fait partie de nos responsabilités envers l'environnement, la société et l'économie. Nous nous sommes engagés à collaborer avec les intervenants pour augmenter la valeur de l'entreprise tout en réduisant notre impact négatif et en cherchant les occasions d'amélioration.

Notre programme témoigne de plusieurs des objectifs de l'entreprise :

- Identifier les principaux domaines d'impact à l'intérieur des trois aspects de la durabilité (environnemental, social et économique);
- Mesurer ces principaux impacts, établir des cibles et gérer le rendement;
- S'améliorer en permanence, en fonction d'une évaluation continue de nos domaines d'impact;
- Prévenir la pollution et respecter toutes les exigences légales et réglementaires;
- Utiliser nos opérations, notre chaîne d'approvisionnement ainsi que nos produits et services pour améliorer notre performance en matière de durabilité.

Pour soutenir ces engagements, Clean Harbors continuera à évaluer l'impact environnemental, social et économique de nos opérations et de nos produits. Nous utiliserons les renseignements rassemblés dans le cadre de nos efforts constants en matière de durabilité pour identifier les améliorations à apporter à notre modèle d'affaires, ainsi que les activités précises qui pourraient atténuer l'impact de l'entreprise sur l'environnement, la société et l'économie.

# SANTÉ ET SÉCURITÉ

La sécurité est le signe distinctif de notre entreprise, et nous ne ferons jamais de compromis à ce sujet. La principale responsabilité de notre équipe de gestion est de s'assurer que chacun de nos employés est protégé au travail chaque jour et retourne chez lui en toute sécurité chaque soir.

La sécurité est également au cœur de ce que nous fournissons aux clients. Ils s'attendent à ce que nous assurions une sécurité exceptionnelle, que ce soit en contribuant à prévenir le rejet de matières dangereuses dans l'environnement ou, comme cela s'est déjà produit, en aidant à récupérer et à décontaminer des polluants qui ont été rejetés.

Clean Harbors a adopté la philosophie et les pratiques permettant de fournir un service sécuritaire pour assurer la santé et la sécurité dans toute l'entreprise. Cette approche est bénéfique pour tout le monde, nos employés, nos clients, les communautés locales et les autres intervenants clés.

## Safety Starts with Me: Live It 3-6-5

En 2013, l'entreprise a mis en place une nouvelle approche de la sécurité, susceptible d'instiller encore davantage la sécurité au cœur même de ce que nous faisons.

Le programme « Safety Starts with Me: Live It 3-6-5 » est conçu pour améliorer la sécurité des communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons en réduisant le taux de blessures. L'objectif de Clean Harbors est de constamment consolider son excellente performance en matière de santé et de sécurité en affichant année après année des améliorations pour trois principales mesures de la sécurité : Taux de fréquence d'incidents (TFI); Jours d'absence du travail ou de limitation de l'exercice des fonctions et Évaluation des menaces et des risques (EMR).

Le programme est centré sur le rôle joué par la sécurité dans tous les aspects de la vie quotidienne de nos employés. Il leur permet de maîtriser la sécurité en reconnaissant l'importance de se protéger eux-mêmes ainsi que leurs familles, leurs collègues, nos clients et tous ceux qui les entourent. Safety Starts with Me: Live It 3-6-5, c'est notre engagement à faire de la protection de nos employés et des autres notre principale priorité dans tout ce que nous faisons.

## Safety Starts with Me: Live It 3-6-5, cela signifie pour nous :

### 3 philosophies en matière de sécurité

1. Rien n'est pire que les blessures
2. Tous les accidents ou incidents sont évitables
3. La sécurité doit être activement gérée

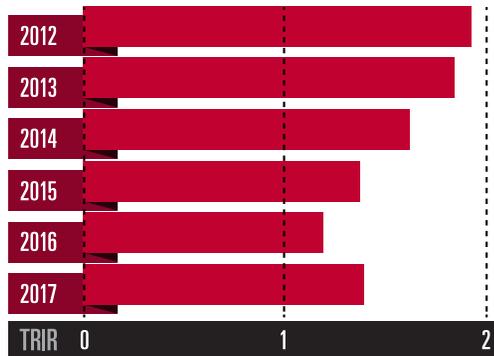
### 6 règles d'or en matière de sécurité

1. Je conduirai de manière responsable en évitant les distractions et les défaillances
2. Je réfléchirai avant de commencer une tâche et connaîtrai mon plan de sécurité chaque jour
3. Je n'accomplirai que les tâches pour lesquelles j'ai été formé
4. J'assumerai la responsabilité de ma sécurité et de celle de ceux qui m'entourent au travail, à la maison ou dans mes déplacements
5. J'interviendrai pour interrompre les gestes non sécuritaires
6. Je signalerai tous les accidents, qu'ils soient survenus ou qu'ils aient été évité de justesse

### 5 raisons personnelles d'agir de façon sécuritaire



Le programme est peaufiné chaque année, au fur et à mesure que nous mettons en place de nouvelles occasions d'amélioration. Le programme a été un succès immédiat, ce dont témoignent les mesures sur la sécurité et la ferme volonté organisationnelle à faire de la sécurité la principale priorité de l'entreprise.



Le TRI (TRIR) est un calcul mathématique qui tient compte du nombre d'incidents déclarables à l'Occupational Safety and Health Administration (OSHA) par rapport au nombre d'heures travaillées.

Le programme Safety Starts with Me: Live It 3-6-5 comprend deux composantes principales qui font en sorte que les principes de l'entreprise en matière de sécurité ainsi que les politiques et les procédures connexes sont respectés dans toutes les fonctions des employés.

### Start-Safe

Le programme Start-Safe est une initiative de formation culturelle qui plonge les nouveaux employés dans la culture de sécurité de Clean Harbors. Le programme complète nos programmes de formation sur la réglementation et la sécurité, tout comme nos formations de compétences pratiques (« comment » effectuer une tâche) et nos modules de formation et de mentorat (« pourquoi » travailler de façon sécuritaire). Ils sont tous conçus pour le secteur d'activité respectif de chaque employé.

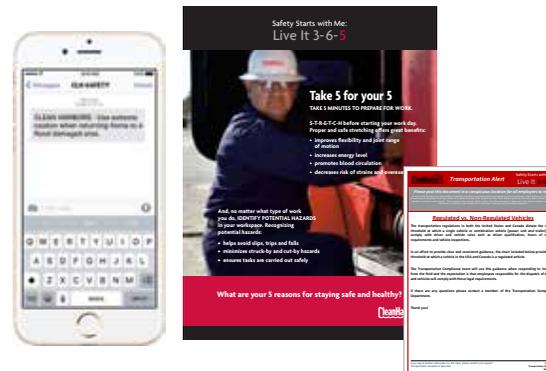
### Stay-Safe

Le programme Stay-Safe, le prolongement de la sensibilisation à la sécurité, est conçu pour s'assurer que chaque employé de Clean Harbors reçoit une formation continue en matière de sécurité.

Chaque mois, des modules sur la sécurité comprenant des vidéos d'apprentissage et des scénarios sur la sécurité réalisés en groupes interactifs sont distribués à tous les employés. Un module vidéo intitulé « My Safety Story » (Mon histoire sur la sécurité) est affiché pour illustrer un sujet concernant la sécurité chaque mois. De plus, un « Leaders Module » (Module des dirigeants) est publié chaque mois pour présenter des pratiques exemplaires, des évaluations, des outils et des conseils concrets, qui sont tous conçus pour aider les dirigeants à souligner la culture profonde, les politiques et les pratiques de l'entreprise en matière de sécurité.

### Communications en matière de sécurité

Intégrer profondément la sécurité à la culture de l'entreprise nécessite des communications variées qui envoient un message cohérent et régulier dans toute l'organisation. Chaque année, un plan global de communication est élaboré pour présenter les nouvelles stratégies et les nouveaux thèmes par plusieurs canaux, y compris des affiches, des courriels, des messages texte et des vidéos.



### Voluntary Protection Program (Programme de protection volontaire)

Depuis plus de dix ans, Clean Harbors participe au Voluntary Protection Program (VPP) de l'Occupational Safety and Health Administration (OSHA), aux États-Unis. Le VPP établit des critères basés sur le rendement pour un système de santé et de sécurité géré, invite les sites à poser leur candidature puis évalue les candidats en fonction de ces critères. La vérification de l'OSHA comprend une évaluation sur place rigoureuse effectuée par une équipe d'experts en santé et sécurité de l'OSHA.

L'acceptation dans le programme VPP constitue une reconnaissance officielle de l'OSHA pour les employeurs et les employés qui ont atteint une performance en santé et sécurité professionnelles exceptionnelle.

L'OSHA approuve des sites qualifiés pour l'un des trois programmes VPP, dont le programme Star est le niveau le plus élevé d'accomplissement. L'acceptation dans le programme Star reconnaît les employeurs et les employés qui ont à leur actif des réalisations exemplaires en matière de prévention et de contrôle des dangers pour la santé et la sécurité professionnelles et en matière de développement, de mise en œuvre et d'amélioration continue de leurs systèmes de gestion de la santé et de la sécurité.

Clean Harbors dispose actuellement de six installations de gestion des déchets dangereux qui ont été acceptées dans le programme Star du VPP et d'autres sites parvenus à différentes étapes du processus du VPP.

### Sites appartenant actuellement au programme Star du VPP :

- Baltimore, au Maryland
- Cincinnati, en Ohio
- Kimball, au Nebraska
- El Dorado, en Arizona
- Lone Mountain, en Oklahoma
- Reidsville, en Caroline du Nord (Usine)

### Sites dotés de projets du VPP actifs :

- Buttonwillow, en Californie
- Chattanooga, au Tennessee
- Chicago, en Illinois
- Deer Park, au Texas
- Reidsville, en Caroline du Nord (Groupe des services techniques)
- Aragonite, en Utah

### Certificat de reconnaissance et de participation à l'évaluation de la gestion de la sécurité

Clean Harbors demeure membre de différentes organisations de l'industrie afin de promouvoir et d'améliorer la sécurité grâce à des efforts de collaboration. Au Canada, nous avons participé à plusieurs programmes menant à des certificats de reconnaissance (CORMC), ainsi qu'au Safety Management Assessment (SMA) de l'Industrial Education Cooperative (IEC).

Le certificat de reconnaissance et l'évaluation de la gestion de la sécurité exigent une analyse complète du système de gestion de la sécurité de Clean Harbors par le biais d'audits internes et externes. Ils fournissent également un cadre de travail permettant d'améliorer constamment nos systèmes et processus pour que nos employés demeurent en sécurité.

### Programme de bien-être

La santé de nos employés affecte directement à la fois la qualité et la sécurité du service que nous fournissons à nos clients ainsi que le bien-être des communautés dans lesquelles nous vivons. La bonne santé des employés commence par la formation et la prévention. Notre programme informatif « Mon santé. Mon choix. » a été développé pour aider les employés à prendre les meilleures décisions en matière de santé pour eux-mêmes et pour leurs familles.

Cette initiative globale de Clean Harbors contribue à la sensibilisation de nos employés sur la façon dont ils rendent leur mode de vie durable grâce à une nutrition appropriée, à de l'exercice, à des choix de vie favorisant la prévention en matière de santé et de sécurité. Le programme va encore plus loin en adoptant une approche holistique en ce qui concerne le bien-être global.

À Clean Harbors, nous croyons que le bien-être implique toutes les dimensions de la vie, y compris la santé et la sécurité physique, la santé mentale et émotionnelle, les relations personnelles et le travail. Le programme fournit des incitatifs et des récompenses conçus pour encourager un plus grand bien-être, résultant en un employé plus fort et en meilleure santé et à des pratiques de travail plus sécuritaires.

- Outils de suivi de la santé
- Planification de la nutrition et des exercices
- Bibliothèque de bien-être
- Arrêt du tabagisme
- Réductions de l'abonnement pour la remise en forme
- Concours en ligne

*L'un des meilleurs avantages offerts par Clean Harbors, c'est Ma santé. Mon choix.*

*- Lisa, représentante du service à la clientèle*

Pendant le renouvellement de la certification du VPP dans une installation Clean Harbors, un agent de l'OSHA s'est dit impressionné par les efforts de formation en matière de sécurité de l'entreprise. Après avoir déclaré que l'installation était l'une des meilleures au pays, le représentant de l'OSHA a demandé à Clean Harbors de présenter ses programmes Start-Safe et Stay-Safe au congrès national de l'OSHA en soulignant que c'est le type de programmes qui devraient être mis en place sur d'autres sites du VPP.





# SOLUTIONS POUR LES CLIENTS

Les technologies continuent à évoluer pour répondre à nos attentes en matière de développement durable. En même temps, les entreprises cherchent constamment une efficacité opérationnelle qui soutienne les pratiques durables. Quand ces deux moteurs opérationnels s'imbriquent, les organisations peuvent développer des solutions génératrices d'évolution destinées au marché.

Clean Harbors a élaboré des initiatives qui visent à diminuer l'impact de l'entreprise et de ses clients sur l'environnement. Nos technologies et l'amélioration de notre efficacité opérationnelle nous ont permis d'offrir à nos clients des solutions innovatrices qui témoignent de notre intérêt pour les méthodologies durables et qui transforment la façon dont nous faisons des affaires.

Nos usines de recyclage ont

# RERAFFINÉ PLUS DE 3.1 milliards DE GALLONS D'HUILE USÉE

Cela a contribué à éviter 24 millions de tonnes d'émissions de gaz à effet de serre (GES). C'est l'équivalent de 620 millions d'arbres poussant pendant dix ans dans un environnement urbain ou du retrait de 4,4 millions d'automobiles de la route pendant un an.<sup>1</sup>

## Programme OilPlus® de Safety-Kleen

Notre entreprise Safety-Kleen offre un programme, unique dans l'industrie de l'huile, conçu pour aider les entreprises à gérer leurs besoins en huile d'une façon plus durable. Le programme OilPlus® de Safety-Kleen fournit un ramassage des huiles usées supérieur de même qu'une livraison d'huiles et de lubrifiants fiable et de haute qualité. Il en résulte une plus grande efficacité, un processus durable garanti et une réduction directe des GES.

### Collecte d'huile

Grâce à des outils logistiques sophistiqués, nous déployons nos camions, nos réservoirs, nos wagons et nos barges pour collecter l'huile dans des milliers d'emplacements aux États-Unis, au Canada et à Porto Rico. Nos représentants de service experts utilisent les méthodes les plus sûres et les plus efficaces de l'industrie pour collecter cette huile.

### Reraffinage et mélange

Chaque année, Safety-Kleen reconditionne plus de 200 millions de gallons d'huile usée et collectée sur le marché en huile pour moteur propre et pure, et en produits associés. Nos procédés de pointe nous permettent de profiter pleinement de l'incroyable capacité de l'huile à être recyclée, reraffinée et réutilisée indéfiniment avec une qualité égale ou supérieure à celle des lubrifiants produits à partir du brut vierge.

Le reraffinage de l'huile réduit les gaz à effet de serre et les émissions de métaux lourds par rapport à l'utilisation de l'huile usée comme carburant. Notre processus de reraffinage est également plus doux pour l'environnement puisqu'il utilise jusqu'à 80 % moins d'énergie que la production d'huile raffinée à partir d'huile brute.

Un seul gallon d'huile à moteur recyclée produit la même quantité d'huile pour moteur que 42 gallons de pétrole brut. Le reraffinage est la meilleure façon de gérer l'huile usagée, créant une ressource renouvelable moins dommageable pour l'environnement.

Les technologies et procédés avancés de Safety-Kleen ont obtenu la plus récente certification ISO9001:2015.

Nos usines de recyclage ont traité plus de 3,1 milliards de gallons d'huile usée, évitant ainsi l'émission de plus de 24 millions de tonnes de GES. Selon l'Environmental Protection Agency (EPA) des États-Unis, c'est l'équivalent de 620 millions d'arbres poussant pendant dix ans dans un environ urbain ou du retrait de 4,4 millions d'automobiles de la route pendant un an.<sup>2</sup>

### Nouveaux produits remis sur le marché

L'huile reraffinée que nous produisons est utilisée par de nombreuses marques d'huile à moteur et de lubrifiant industriel, y compris nos propres marques, Performance Plus® et EcoPower®. Ces produits respectent ou dépassent les normes appliquées à l'huile produite à partir de brut vierge, ce qui permet aux clients, tant les entreprises que les particuliers, de profiter d'un double avantage, la protection de leurs moteurs et de l'environnement.

En nous demandant de collecter leur huile usée et de leur livrer des produits à base d'huile reraffinée, nos clients mettent en place un processus de boucle fermée fondamental pour le développement durable au sein de l'industrie de l'huile. Pour maximiser l'efficacité des

livraisons, réduire la consommation d'énergie et diminuer les émissions de GES, Clean Harbors a conçu des camions personnalisés à plusieurs compartiments qui peuvent collecter et livrer de l'huile en même temps. Ce système de livraison innovateur – unique dans l'industrie – fait profiter l'Amérique du Nord du programme d'huile usée le plus durable au monde.



Les huiles de base\* provenant de la raffinerie d'East Chicago ont été inscrites auprès des normes de conformité de REACH, le règlement de l'Union européenne sur les substances chimiques (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals), ce qui permet de les vendre dans des pays qui exigent la conformité à REACH. \* Huiles de base RHT 79, 120 et 240.

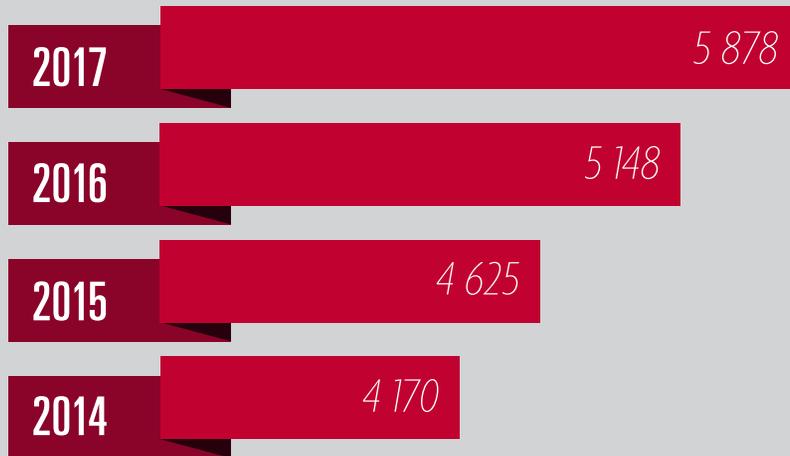
<sup>2</sup>Ibid., 14

## Services d'intervention d'urgence

Chaque année, les communautés subissent les effets de différents désastres, qu'ils soient de cause naturelle ou humaine.

De la désolation provoquée par les ouragans, tels que Sandy, Harvey et Irma, aux déversements de pétrole sur la côte du golfe du Mexique en 2010, Clean Harbors a déployé sa vaste gamme d'actifs pour aider à nettoyer les dommages. Avec plus de 350 points de services en Amérique du Nord, Clean Harbors dispose de la main-d'œuvre, de l'équipement et de l'expertise technique pour gérer les urgences environnementales de quelque taille que ce soit, sur terre ou sur l'eau. En général, en une année, nous répondons à 5 000 urgences, mineures ou majeures, telles que des déversements d'huile, des dispersions de matières dangereuses, des ouragans et des tornades.

## Nombre d'interventions d'urgence effectuées par Clean Harbors en Amérique du Nord



## Technologie de nettoyage de pièces

Safety-Kleen est à l'avant-garde des technologies chimiques de nettoyage en ce qui concerne les machines de nettoyage de pièces. Les nettoyants aqueux sont des solutions à base d'eau qui, contrairement aux solvants à base de pétrole, ne sont pas inflammables et contiennent peu ou pas de composés organiques volatils (COV). Tandis que les États individuels et les provinces canadiennes commencent à exiger des solutions aqueuses, Safety-Kleen est demeuré le chef de file du secteur en faisant passer ses clients à des solutions respectueuses de l'environnement.



Safety-Kleen s'est associée à Church & Dwight, le fabricant des produits Arm & Hammer™ pour former l'entreprise ArmaKleen™. Ensemble, nous avons élaboré les nettoyants aqueux les plus doux pour l'environnement et les plus stimulants pour la productivité. De plus en plus d'entreprises cherchent activement à protéger leurs travailleurs et à respecter les règlements environnementaux. ArmaKleen offre donc la solution idéale avec une gamme polyvalente et fiable de nettoyants aqueux qui sont à la fois économiques et respectueux de notre planète.

**Bio24**<sup>TM</sup>  
AQUEOUS PARTS WASHING SOLUTION



ArmaKleen Bio24 est le plus récent nettoyant/dégraissant de pièces industrielles à base d'eau super concentré. Il est certifié par l'USDA en tant que produit BioPreferred® et contient 72 % d'ingrédients contenant du biocarbone (tensioactifs et additifs) qui sont dérivés de plantes et d'autres matériaux renouvelables d'origine agricole, marine et forestière.

ArmaKleen Bio24 respecte la norme Green Seal GS-34 qui régit les agents de nettoyage et de dégraissage.

## Recyclage des solvants

Le recyclage et la réutilisation des solvants constituent un choix durable pour toutes les entreprises. Nos installations situées à des emplacements stratégiques peuvent recycler les solvants usés en respectant des spécifications précises. Nos programmes d'achat ferme permettent de proposer un cycle en boucle fermée dans lequel les solvants usés du client sont recyclés conformément à leur cahier des charges précis et leur sont retournés directement. D'autres solvants sont recyclés en fonction de nos propres spécifications pour l'utilisation ou la revente.



### **Recyclage et réutilisation de produits chimiques**

Les entreprises engagées dans la réduction des déchets, la bonne gestion des produits et le programme Responsible Care<sup>3</sup> peuvent profiter du recyclage de leurs solvants chimiques. Notre initiative de recyclage et de réutilisation de produits chimiques fournit une approche progressive et complète qui évalue les opérations de fabrication et de recherche et développement du client et tente de repérer les occasions de réutiliser, de recycler ou de valoriser les déchets. Que le flux de déchets soit vendu tel quel, recyclé ou réutilisé, l'impact environnemental est réduit.

### **Destruction de substances appauvrissant la couche d'ozone**

Clean Harbors est devenu l'un des principaux fournisseurs nord-américains de services permettant de protéger la couche d'ozone des effets destructeurs des substances appauvrissant la couche d'ozone identifiées par le Protocole de Montréal. Ces substances risquent d'accélérer le réchauffement mondial et, dans certains cas, y contribuent plus de 10 000 fois que le dioxyde de carbone. Leurs composés sont des réfrigérants, tels que le chlorofluorocarbure (CFC) et les hydrochlorofluorocarbures (HCFC), et des produits chimiques utilisés pour éteindre les incendies, tels que les halons et le tétrachlorure de carbone.

Depuis 2013, le California Air Resources Board a émis près de 8 millions de crédits de réduction d'émissions générés par nos opérations de destruction des CFC à l'incinérateur de Clean Harbors à El Dorado, en Arkansas. Près de 8 millions de tonnes d'émissions de dioxyde de carbone ont été évitées par la destruction de ces gaz à effet de serre. C'est équivalent au retrait de 1,67 million d'automobiles de la circulation pendant un an.

### **Mélange de carburant**

Nos opérations de mélange de carburant fournissent une possibilité de recyclage économique et écologique pour les liquides, solides et boues à base de solvant. Le processus consiste à mélanger des flux de déchets organiques à un autre carburant qui sera utilisé comme source d'énergie pour la fabrication du ciment. Le processus conserve les ressources naturelles en remplaçant le charbon, le pétrole et d'autres carburants fossiles.

### **Recyclage d'ampoules**

Nous traitons les tubes droits, les tubes en U et les lampes circulaires grâce à une technique de séparation des matières sophistiquée. Le processus de recyclage utilisé pour les ampoules fluorescentes sépare le métal, le verre et les phosphores contenant du mercure. Tous les composants des ampoules sont soit totalement recyclés, soit réutilisés, ce qui offre un choix responsable pour les sites remblayage.

### **Services d'élimination et de recyclage d'équipement électronique et obsolète**

Clean Harbors utilise un processus de déchetage des composants pour séparer les matières qui peuvent être recyclées des déchets à éliminer. Nous nous assurons que l'équipement est « défabrique » et que les composants dangereux sont identifiés et retirés pour être éliminés correctement. Les matériaux destinés au recyclage sont alors gérés de façon économique pour recycler leur valeur, le tout conformément aux règlements applicables.

<sup>3</sup> Le programme Responsible Care est une initiative volontaire et mondiale élaborée par l'industrie chimique pour aider les entreprises membres à améliorer de façon significative leur performance ainsi que la santé et la sécurité de leurs employés, des communautés où elles sont implantées et de l'environnement dans son ensemble.

# CONSOMMATION D'ÉNERGIE

L'un des objectifs de l'entreprise en matière de développement durable consiste à contribuer à un environnement plus propre en réduisant la consommation d'énergie, en particulier notre dépendance aux carburants fossiles. Nous consommons de l'énergie dans deux principaux secteurs de l'entreprise : de l'électricité pour nos installations et du carburant pour nos véhicules.





## Programme de gestion de l'énergie destinée aux installations

Avec des dépenses annuelles en électricité approchant de 28 millions de dollars, Clean Harbors a mis en place des moyens de mesurer et de gérer la consommation d'énergie dans ses installations, dont le nombre dépasse 450.

Nous avons collaboré avec Schneider Electric pour mettre en œuvre son application Resource Advisor™ d'EcoStruxure™, qui collecte et regroupe de l'information et des mesures sur la durabilité parmi différentes entreprises. En 2018, dans le cadre de notre programme officiel Facility Energy Conservation (FEC), nous avons commencé à fournir de façon continue des rapports et des recommandations sur les réductions à chaque installation pour soutenir leurs efforts de gestion de l'électricité.

Nous avons constitué le comité consultatif FEC pour contribuer à la supervision du programme FEC. Le comité rassemble des experts de chacun de nos différents types d'installation (par ex., usine de recyclage, incinérateurs, bureaux locaux) et des experts fonctionnels provenant des domaines de la finance, des achats, de la durabilité et de la gestion de risques. Pour soutenir les objectifs du programme, le comité se concentre sur les initiatives propres aux installations qui réduisent la consommation d'énergie, puis applique ces initiatives dans les installations similaires ou dans tout le réseau opérationnel.

L'eau et les autres sources d'énergie, telles que le gaz naturel, peuvent également être gérées grâce à l'application Resource Advisor, qui sera considérée dans l'avenir.

### Énergie solaire

Nous continuons à évaluer l'énergie solaire en tant que choix viable pour nos installations et, dans certains cas, nous l'utilisons déjà. Notre réseau de piles solaires de 1,5 MW situé sur un site d'enfouissement fermé et recouvert du New Jersey demeure opérationnel et fournit pratiquement toute l'énergie nécessaire pour faire tourner une pompe de décontamination des eaux souterraines et un système de traitement sur un site de Browfield qui serait autrement inutilisable.



Une autre installation de Brownfield, située à Kingston, au Massachusetts, a été modernisée pour être alimentée par un système d'énergie solaire. Le système génère assez d'électricité pour que la consommation totale d'électricité soit nette zéro.

Nous évaluons actuellement des systèmes destinés à des installations de taille similaire et avons implanté des systèmes solaires dans certaines installations plus petites, telles que nos édifices de collecte de Charlotte, en Caroline du Nord.

## Gestion de l'énergie destinée à la flotte

En tant que 23e flotte de transport en importance en Amérique du Nord, Clean Harbors considère la gestion de sa flotte et les économies d'énergie comme des enjeux cruciaux. La gestion de l'énergie destinée à la flotte repose sur une équipe logistique qui examine les itinéraires des camions pour réduire le nombre de kilomètres parcourus. Aucun objectif de réduction n'a été fixé. Nous misons plutôt sur une méthodologie d'amélioration continue.

Notre équipe de gestion des actifs évalue régulièrement de nouvelles possibilités de processus et d'équipement pour réduire les coûts de carburant. Cela a mené à des initiatives qui ont été implantées dans toute la flotte de l'entreprise, en fonction de leur viabilité physique et économique :

- Utilisation régulière du transport ferroviaire plutôt que le transport par camion pour les déchets des clients;
- Mise en place de véhicule utilisant des carburants de remplacement, y compris 17 nouveaux véhicules roulant au gaz naturel comprimé (GNC) et au gaz naturel liquide (GNL) situés de façon stratégique dans tout notre territoire d'Amérique du Nord pour assurer l'utilisation la plus efficace des infrastructures de ravitaillement;
- Un programme de gestion du cycle de vie de l'équipement très dynamique, dans le cadre duquel nous remplaçons de manière proactive les unités de tracteur ayant cumulé un kilométrage élevé par de nouveaux tracteurs. Ces tracteurs sont commandés et équipés avec des carénages de toit et de châssis pour améliorer leur aérodynamisme et diminuer leur poids;
- Ajout de jupes latérales, de carénages et de pneus à faible résistance au roulement sur nos remorques de 53 pieds; conversion aux huiles à moteur reraffinées Performance Plus® et EcoPower®;

- Achat de produits rechapés Assurance Fuel Max® de Goodyear®. Nous pouvons réutiliser une carcasse jusqu'à deux fois et obtenir une augmentation de 2 à 3 % de notre rendement du carburant;
- Installation de systèmes d'arrêt automatique informatisés sur nos véhicules routiers pour éviter les mises au ralenti de plus de cinq minutes;
- Installation de groupes auxiliaires de bord sur les véhicules routiers avec des cabines couchette, permettant aux chauffeurs de demeurer dans leur véhicule la nuit sans avoir à faire tourner le moteur du camion pour réchauffer ou rafraîchir la cabine;
- Installation de programmes de rendement avec des véhicules dotés de journaux de bord électroniques de Teologis® qui assurent le suivi de l'efficacité du moteur et du véhicule et mesurent de nombreuses statistiques, telles que l'efficacité énergétique et les temps morts;
- Installation de régulateurs de vitesse qui empêche les véhicules de dépasser 104 km/h;
- Systèmes de recombustion pour tous les nouveaux véhicules qui régénèrent les gaz d'échappement des moteurs, rendant les émissions plus propres lorsqu'elles pénètrent dans l'atmosphère;
- Remplacement des vieux chariots élévateurs au diesel et au propane par des engins électriques où c'est possible;
- Approvisionnement en panneaux solaires pour aider à alimenter les véhicules à haillon et réduire le coût et la fréquence des remplacements de batteries;
- Utilisation de programmes de remplacement progressif de pièces afin d'ajouter des articles fabriqués à notre inventaire pour une installation raisonnée.



Nous continuons à nous concentrer sur plusieurs initiatives clés pour atteindre nos objectifs en matière de carburants de remplacement et de réduction de la consommation d'énergie de notre flotte :

- En dotant de véhicules électriques légers les employés de nos InSite Services®, qui fournissent différents services environnementaux et industriels sur les sites des clients;
- En investissant dans des camionnettes et des camions de livraison au GNC qui seront utilisés sur les sites et sur la route;
- En déployant une gamme plus vaste de tracteurs au GNC pour le transport de l'équipement et des déchets;
- En installant des systèmes d'arrêt informatisés et des systèmes de rendement des véhicules basés sur des GOS pour effectuer le suivi et la gestion de l'efficacité des moteurs et des véhicules;
- En investissant dans des ressources humaines et techniques supplémentaires pour élaborer une logistique de transport de premier ordre.



# OPÉRATIONS

Clean Harbors rend ses opérations plus durables grâce à des améliorations continues et à des initiatives stratégiques clairement définies. Nous recherchons avec soin des occasions qui présentent un plus grand impact positif sur l'environnement, les communautés et l'économie dans lesquels nous vivons et travaillons.



### Programme de remise à neuf des actifs

Notre flotte de plus de 17 000 véhicules de transport représente l'une de plus importantes occasions de mettre en application des pratiques d'affaires durables. Avec un ensemble d'actifs constamment vieillissants, nous essayons de faire en sorte que la flotte tourne plus efficacement et de prolonger sa durée de vie utile pour éviter l'impact de la fabrication de nouveaux véhicules.

Notre programme de remise à neuf des actifs constitue un effort global pour remettre à redonner à nos véhicules les qualités d'un véhicule neuf. Grâce à nos quatre installations maintenant opérationnelles, nous pouvons remettre à neuf près de deux véhicules par semaine. Notre objectif est une réutilisation de 100 % ou un recyclage de tous les matériaux. Le processus comprend :

- Le retrait des composants encore utiles et leur réutilisation
- La remise à neuf de composants usagés pour les rendre « comme neufs » et les réutiliser
- La collecte et le recyclage de l'huile, des liquides de refroidissement, des filtres à huile et de l'eau de lavage

Le Programme de remise à neuf des actifs présente des avantages dans trois aspects du développement durable :

- **Environnemental** : Impact réduit
  - Nous évitons actuellement de produire un important volume de déchet en réutilisant ou en recyclant 80 % des véhicules
  - Nous éliminons les fuites, les pannes et les itinéraires peu efficaces
  - Nous améliorons l'efficacité énergétique pour qu'elle soit la même que celle d'un véhicule neuf
- **Social** : Sécurité accrue pour les employés et les communautés
  - Nos véhicules sont équipés des derniers équipements en matière de sécurité
  - Nos véhicules sont rendus plus sécuritaires par le remplacement des composants électriques ou autres usés par de l'équipement neuf, à la fine pointe de la technologie
- **Économique** : Développement durable
  - De plus en plus d'emplois sont générés sur les sites de remise à neuf
  - La durée de vie des véhicules peut être prolongée indéfiniment
  - Le processus peut être étendu et répété dans pratiquement toute la flotte

## Incinération des déchets dangereux

Les déchets dangereux, tels que les produits chimiques industriels ou de laboratoire, les sous-produits de fabrication, les déchets médicaux, les fertilisants et autres matériaux solides et liquides qui seraient autrement dangereux pour l'environnement et la santé publique, ne sont pas faciles à éliminer. Après un examen approfondi, l'EPA a établi que la destruction dans des incinérateurs à haute température était la meilleure technologie disponible pour détruire efficacement et en toute sécurité les composés de déchets dangereux.

Pour fournir le choix le plus efficace et le plus sécuritaire disponible, Clean Harbors a développé et bâti l'incinérateur de déchets dangereux à la technologie la plus avancée du monde. Cet incinérateur, situé dans l'installation Clean Harbors d'El Dorado, en Arkansas, utilise une technologie de contrôle des émissions d'air de classe internationale qui respecte les normes les plus exigeantes concernant les émissions du Clean Air Act des États-Unis.

Reconnue comme l'un des sites de travail les plus sécuritaires de l'industrie, cette installation à fine pointe de la technologie protégera l'environnement pendant des dizaines d'années. L'installation de Clean Harbors à El Dorado a vu sa certification renouvelée pendant quatre années consécutives par l'OSHA en tant que site Star dans le cadre du programme VPP. En février 2017, l'installation a dépassé le million d'heures sans aucune blessure entraînant des absences, une performance en matière de sécurité exceptionnelle qui se poursuit au moment de la publication de ce document.

# MESURES DE RENDEMENT :

PLUS DE **20%** DE RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

## RÉDUCTION DE POLLUANTS

94 % de mercure

96 % de plomb et de cadmium

89 % de matières particulaires

73 % d'acide chlorhydrique et de chlore

45 % de dioxines/furannes

Ces mesures de rendement sont celles de 2016/2017.

## Politique d'entreprise

Clean Harbors est résolue à réduire et à éliminer les déchets dangereux générés dans toute la mesure du possible physiquement et économiquement. Notre objectif est d'utiliser des technologies de réduction, de recyclage et de récupération et les pratiques de gestion de déchets dangereux pour réduire tous les risques potentiels pour l'environnement et la santé humaine.

Pour atteindre cet objectif, nous déployons continuellement des efforts pour réduire le volume de déchets dangereux générés et pour réduire la dangerosité (c.-à-d. la toxicité) des déchets lorsque c'est économiquement et techniquement possible.

### Initiatives de traitement des déchets

Bon nombre de traitements de déchets de Clean Harbors intègrent la réutilisation des flux de déchets entrants, des produits recyclés ou des sous-produits de fabrication pour combler les besoins en nouveaux matériaux. En voici quelques exemples :

- Le papier résiduel issu du processus de solidification des boues d'épuration
- Les déchets caustiques et acides issus de différentes opérations de fabrication en tant que substitut dans les processus de neutralisation des eaux usées
- Le carbone épuisé régénéré dans les processus d'extraction à l'air et de traitement des eaux usées
- Les sous-produits des activités minières, tels que la poussière de sulfate de fer, en tant que médium de stabilisation pour les sites d'enfouissement
- La poussière des fours à ciment, les cendres volatiles et les déchets de ciment Portland en tant que médium de stabilisation
- Les déchets inflammables et combustibles pour alimenter les incinérateurs

### Facturation sans papier

Pour réduire les déchets de papier et leur impact environnemental généré par l'encre des imprimantes par exemple, nous nous sommes efforcés ces dernières années d'augmenter le nombre de clients utilisant la facturation sans papier. Nous envoyons maintenant par voie électronique (p. ex. par courriel) plus de 800 000 factures par an, ce qui évite l'utilisation d'environ 1,8 million de feuilles de papier chaque année. Quand nous accueillons un nouveau client, nous lui suggérons d'opter pour la facturation sans papier. Notre équipe de la facturation encourage les clients à ne plus utiliser le papier.



# CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Dans le cadre de nos efforts de développement durable, Clean Harbors a lancé un programme de développement durable pour la chaîne d'approvisionnement. Le programme fait l'objet d'une mise en place progressive susceptible d'en assurer le succès à court et à long terme.





**Phase I :** À l'origine, le programme exige que les fournisseurs s'engagent à adhérer aux exigences de développement durable fondamental pour :

- La main-d'œuvre
- L'éthique
- L'environnement
- La santé et la sécurité
- Les produits et services
- L'amélioration continue

La participation des fournisseurs couvre à l'origine environ 60 % du volume d'achat actuel de l'entreprise. Toutes les ententes passées avec de nouveaux fournisseurs comprennent l'engagement en matière de durabilité dans le cadre du contrat, qui doit mener à une participation à notre objectif de 90 % avec le temps. Les 10 % restants représentent des achats accidentels et uniques pour lesquels des processus d'enquête sur la durabilité ne sont pas justifiés.

**Phase II :** Au fur et à mesure que nous comprendrons mieux quelles sont les ressources nécessaires pour soutenir un programme plus conséquent d'achats durables, nous lancerons la phase II. Nous enquêterons auprès de fournisseurs précis pour confirmer qu'ils utilisent les bons processus et les bons programmes, ce qui témoignera de leur volonté de bien faire les choses.

Ces enquêtes nous permettront de bâtir une base de données de renseignements sur de nombreux aspects des entreprises de nos fournisseurs. Clean Harbors utilisera alors cette base de données pour confirmer quels sont les fournisseurs qui respectent les exigences et quels sont ceux qui doivent améliorer leurs processus pour poursuivre notre collaboration.

**Phase III :** Nous lancerons un programme de surveillance continue pour faire en sorte d'être au courant des changements suffisamment importants pour affecter nos fournisseurs. Cet examen nous permettra de connaître rapidement toute l'information publique, telle que :

- Les récompenses et les reconnaissances
- Rappels de produits ou nouvelle information
- Violations en matière d'environnement et de sécurité
- Modifications de matériel et de fiches de données de sécurité
- Activité légale ou illégale
- Conflits de travail ou problèmes de droits humains
- Interruptions dans l'approvisionnement

# ENGAGEMENT

À Clean Harbors, nous croyons que, en demeurant engagés auprès de nos clients, de nos communautés et d'autres intervenants, nous pouvons contribuer à la santé à long terme de l'environnement, de la société et de l'économie. Nous maximisons les efforts d'engagement en contribuant de façon sélective aux communications, aux événements et aux causes qui correspondent le mieux à nos relations dans l'industrie.



## Plateformes et partenariats

Nous utilisons des plateformes de signalement officielles pour informer nos clients et les autres intervenants pour nos efforts en matière de durabilité. Cela comprend l'utilisation d'outils de signalement parmi les meilleurs de l'industrie tels qu'EcoVadis, Ecodesk et CDP.



Nous développons des partenariats avec d'importants programmes environnementaux pour contribuer à la sensibilisation, tout en encourageant des pratiques commerciales plus durables. Nous figurons parmi les premiers membres de NASCAR Green, le plus vaste programme environnemental associé à un sport du monde. Nous soutenons PaintCare, le programme de gestion de la peinture national dans les États et les autres territoires qui votent des lois de gestion de la peinture. Nous collaborons également avec Green Sports Alliance afin de profiter de l'influence commerciale et culturelle des sports pour promouvoir la santé et la durabilité des communautés dans lesquelles nous vivons.



Nous participons à des milliers de programmes de collecte de pesticides et de déchets ménagers dangereux pour éliminer de façon sécuritaire les poisons des quartiers dans toute l'Amérique du Nord. Les municipalités nous font confiance pour collecter peintures, solvants, batteries, lampes fluorescentes, pesticides, nettoyants et autres matières dangereuses dans le cadre de programmes d'un jour, de plusieurs jours ou mobiles.

## Engagement dans les communautés

Même si Clean Harbors fournit des interventions d'urgence sous forme de service continu à ses clients, ces interventions nécessitent souvent un investissement plus profond dans la communauté de la part de nos employés et de l'ensemble de l'organisation.

Nous fournissons des secours humanitaires pour nos employés et nos partenaires ainsi que pour leurs familles et leurs communautés. Du combat contre les feux de forêt à l'assistance après les tornades et les ouragans, nous activons nos ressources pour aider les communautés pendant les périodes les plus difficiles. Ces dernières années, nous avons fourni les secours suivants :

- Hébergement des employés, de leurs familles et de leurs amis dans nos installations
- Nourriture et eau pour les familles et les animaux domestiques
- Assistance routière, y compris transport et carburant pour les gens bloqués sur la route
- Donations des employés, accompagnés de dons équivalents de l'entreprise et distribués selon les besoins
- Centres de traitement mobiles et professionnels de la santé qui fournissent des soins continus à nos employés
- Logements pour les intervenants en cas d'urgence non employés par Clean Harbors
- Maintien du salaire des employés incapables de travailler en raison de désastres naturels
- Nécessités de base pour ceux qui ont besoin d'aide
- Assistance téléphonique de crise 24 heures sur 24 pour les employés

LE NOUVEL INCINÉRATEUR ULTRA MODERNE **RÉDUIT LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE DE 20 %** et **CERTAINS POLLUANTS DE 96 %**.



**100**

**VÉHICULES DE TRANSPORT  
REMIS À NEUF  
CHAQUE ANNÉE**

avec 80 % de toutes les matières recyclées ou réutilisées



**250 000  
clients**

desservis en Amérique du Nord



**1,8 million  
de feuilles de papier**

**NON UTILISÉES CHAQUE ANNÉE**

grâce à la facturation sans papier



**PLUS DE  
200 millions**

de gallons d'huile usée  
collectés et recyclés  
chaque année

**45 millions**

la fourrière de peinture récupérés et recyclés  
en 2017 pour soutenir le programme PaintCare



# 7,9 millions

de **TONNES MÉTRIQUES** d'émissions de dioxyde de carbone évitées grâce à la destruction des CFC depuis 2013; Cela équivaut au retrait de plus de 1 668 000 automobiles de la circulation pendant un an.



# 12 000

employés admissibles au programme de Bien-être

# 175 millions

de gallons d'huile usée raffinée et retournée sur le marché en tant qu'huile pour moteur propre et pure, et en tant que produits associés.

# 350



installations participent au programme officiel d'économie d'énergie

# 6

## Installations de gestion des déchets dangereux

acceptées dans le programme Star du VPP et six sites aux différentes étapes du processus du VPP

# 20 SEMAINES

Durée du processus d'intégration des nouveaux employés en matière de sécurité

# 5 878

## Services d'intervention d'urgence fournis aux communautés en 2017



Siège social de l'entreprise  
42 Longwater Drive  
P.O. Box 9149  
Norwell, MA 02061-9149  
781 792-5000  
800 282-0058

[sustainability@cleanharbors.com](mailto:sustainability@cleanharbors.com)